

Efni: Sjónvarp Símans appið

Velkomin í Netspjall Símans



Halla

Góðan dag, velkomin í Netspjall Símans. Hvernig get ég aðstoðað?

2:42:40 PM

Me

Sjónvarp Símans appið hefur verið nánast ónothæft undanfarna daga og vikur. Myndin frýs í miðju kafi og appið virkar ekki fyrr en eftir endurræsingu. Þetta á ekki bara við hér á heimilinu heldur á fleiri stöðum líka. Önnur öpp eins og Netflix, Plex og RUV virka vel. Er eitthvað verið að laga þetta eða á maður að hætta að nota þetta og fara að skoða eitthvað annað?

2:42:51 PM

Halla

ég biðst afsökunar á þessum truflunum, er tækið sem verið er að nota appið í með nýjustu uppfærsluna?

2:43:50 PM

Me

Þetta eru fleiri en eitt tæki og nýlega sett upp

2:44:56 PM

Halla

okeiokei það hafa verið að koma upp tilfelli þar sem að tækið er ekki í nýjustu uppfærslu og þá appið það til að haga sér svona, en við erum að vinna í því að leiðretta allar villur sem koma upp varðandi appið

2:45:48 PM

Me

Þetta eru google.tv tæki og líka innbyggt í nýtt Sony sjónvarp

2:47:22 PM

Halla

okei ég skil, ég biðst afsökunar á þessu og mun senda mál afram varðandi appið og vonandi fer það í lag sem fyrst

2:49:37 PM

Me

Það er búið að vera að kvarta í umsögnum um appið svo þið ættuð að vita um vandamálið. Takk fyrir

2:50:44 PM

Halla

já, við erum að vinna í því að laga allar villur sem hafa komið upp.

2:52:26 PM

Write a message...

Send